

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	П 02-05-02 ред. 3.0
---	------------------------

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа по
сертификации ЦТКАО-эксперт



С.Л. Кузнецов

19 марта 2024 г.

Система менеджмента качества

«Правила применения сертификата и знака соответствия»

П 02-05-01

Редакция 3.0

Москва

2024

Сведения

Документ является нормативным для органа по сертификации ЦТКАО-эксперт. Вступает в силу после его утверждения Руководителем органа по сертификации ЦТКАО - эксперт.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью органа по сертификации ЦТКАО-эксперт (далее ОС ЦТКАО-эксперт). Перепечатка, распространение или использование данного документа или его частей возможно только с разрешения руководителя ОС ЦТКАО–эксперт.

Содержание

1. Область распространения.....	3
2. Нормативные ссылки, термины и определения, сокращения	3
3. Правила применения сертификата и знака соответствия	4
4. Размер и цвет знаков соответствия	7
5. Описание и технические требования к знаку соответствия	8
6. Изображение знака соответствия	9
7. Использование знаков соответствия системы менеджмента и ссылка на сертификацию.....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ А_(обязательное).....	11
Форма Разрешения на применение знака соответствия	11

1. Область распространения

Настоящие Правила применения сертификата и знака соответствия (далее Правила) содержат требования к порядку применения, а также основные требования к форме и размерам знаков соответствия систем менеджмента (СМ), сертифицированных органом по сертификации ОС ЦТКАО-эксперт.

Знак соответствия содержит знак ОС ЦТКАО-эксперт.

Организация, прошедшая сертификацию системы менеджмента (далее - Организация) в ОС ЦТКАО-эксперт получает право на использование сертификата и знака соответствия ОС ЦТКАО-эксперт в рекламных целях. Права на использование сертификата и знака соответствия передаются Организации в рамках надзора за сертифицированной системой менеджмента.

Изображение знака национальной или международной системы аккредитации Организацией, прошедшей сертификацию системы менеджмента в ОС ЦТКАО-эксперт, не допускается.

Контрольный экземпляр Правил в электронном виде управляется в соответствии с Процедурой управления документированной информацией (Ссылка ДП 02-02-03).

2. Нормативные ссылки, термины и определения, сокращения

2.1 Нормативные ссылки

При разработке настоящих Правил учтены требования текущих версий, следующих нормативных и информационных документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/IEC 17021-1:2015) – Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;
- IAF ML 2:2016 Общие принципы использования знака IAF MLA;
- Приказ Минэкономразвития России от 30.07.2020 № 473 Об установлении изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации, и порядка их применения;
- СМ № 04.1-9.0014 Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, утв. 28.12.2023;
- документ Федеральной службы по аккредитации СМ № 04.1-9.0014 Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, утв. 30.03.2022;
- ДП 02-02-03 Процедура управления документированной информацией;
- НД 02-03-01 Кодекс этики аудиторов ЦТКАО;

– Р 02-01-05 Руководство. Оценка компетентности и подготовка персонала;

– Р 02-01-06 Руководство. Управление апелляциями и жалобами;

– П 02-05-02 Ведение реестра и оформление выданных сертификатов.

В работе ОС ЦТКАО-эксперт используются только действующие/актуальные требования нормативных и информационных документов.

2.2 Термины, определения, сокращения, формы

В настоящих Правилах приведены термины и определения, представленные в регламентах, указанных в п. 2.1 настоящих Правил.

В настоящих Правилах сокращения приведены по тексту в скобках.

3. Правила применения сертификата и знака соответствия

Знаки соответствия ОС ЦТКАО-эксперт передаются Организациям, успешно прошедшим сертификацию системы менеджмента с оригиналами сертификатов соответствия ОС ЦТКАО-эксперт.

Сертифицированная Организация имеет право использовать знаки соответствия в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

В случае, если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах Организации, которые не были сертифицированы (например, дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности, не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть Организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия.

Организация должна использовать знак соответствия в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы ОС ЦТКАО-эксперт.

Знак соответствия не может быть нанесен на индивидуальную упаковку продукции, которая является составной частью продукции (например, прибор

или оборудование). Однако знак соответствия может быть нанесен на коробку с продукцией, только если таким образом не будет создаваться впечатление, что продукция сертифицирована ОС ЦТКАО-эксперт.

Организация может использовать утверждение на упаковке для продукции или в сопроводительной информации о том, что имеет сертифицированную систему менеджмента.

Упаковкой для продукции считается упаковка, которая может быть удалена без нарушения целостности или повреждения продукции. Сопроводительной информацией считается информация, доступная отдельно и легко отделимая от упаковки.

Этикетки с указанием типа и таблички с обозначением считаются частью продукции. Заявление о сертификации СМ не должно подразумевать, что продукция, процесс или услуга сертифицированы. Данное заявление должно содержать ссылку на:

- идентификацию сертифицированного клиента (например, бренд или наименование);
- тип системы менеджмента (например, качество, экология, ОЗиБТ, ядерная безопасность) и применимый стандарт;
- орган по сертификации, выдавший сертификат.

Использование знака соответствия для нанесения на символы, флаги, транспортные средства Организации запрещается.

Использование знака соответствия на продукции, образцах, в протоколах и отчетах Организации о лабораторных испытаниях, калибровке, отчетах по проведению инспекции или сертификатах и т.п. запрещается.

Организация обязана:

- соблюдать в полном объеме правила и требования ОС ЦТКАО-эксперт при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама и другие материалы;
- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использовать и не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- при приостановлении или отмены действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях;

- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;
- не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС ЦТКАО-эксперт сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
- не давать понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать свой сертификат таким образом, который может негативно сказаться на репутации ОС ЦТКАО-эксперт или системы сертификации и привести к потере доверия общественности;
- соблюдать в полном объеме правила и требования ОС ЦТКАО-эксперт к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящими Правилами;
- в случае неправильного использования знака соответствия, оплачивать затраты ОС ЦТКАО-эксперт, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

ОС ЦТКАО-эксперт осуществляет систематический контроль над соблюдением Правил использования знака соответствия при проведении надзора за сертифицированной системой менеджмента Организации. Нарушение Правил рассматривается ОС ЦТКАО-эксперт как несоответствие.

ОС ЦТКАО-эксперт информирует Организацию об изменениях Правил использования соответствия и сроках их вступления в силу. Правила применения сертификата и знака соответствия размещены на сайте <http://atomsmk.ru/page/9/>.

Организация-держатель сертификата должна отслеживать изменения в положениях настоящих Правил и, при необходимости, вносить корректировки при использовании ссылок на сертификацию в соответствии с изменениями.

Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия и/или его аннулировании.

В случае приостановки действия Сертификата соответствия, Организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях Организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия.

В случае получения доказательств несоблюдения Организацией Правил использования сертификата и знаков соответствия, ОС ЦТКАО-эксперт с целью

защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительную проверку системы менеджмента Организации;
- аннулировать сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в Суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В любом случае, Организация должна немедленно прекратить использовать знак соответствия в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОС ЦТКАО-эксперт.

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается руководством ОС ЦТКАО-эксперт.

4. Размер и цвет знаков соответствия

Размеры знаков соответствия должны гарантировать четкость и различимость его элементов невооруженным глазом. Пропорции знаков соответствия должны сохраняться.

Минимальный диаметр знаков соответствия, которые размещаются на документах формата А4 и более, должен составлять 25 мм, на документах, формат которых меньше А4 - 15 мм. Минимальный размер знаков соответствия, размещаемых в электронной среде - 25 мм.

Цвета, используемые в знаках соответствия, примеры и вид, приведены ниже. Общий фон должен быть светлым для обеспечения контрастности изображения знака соответствия.

Знак соответствия может быть выполнен черным цветом на белом фоне, или любом другом светлом фоне, контрастном с черным цветом.

Знаки соответствия, свидетельствующие о сертификации в ОС ЦТКАО-эксперт по типу системы, доступны для скачивания на сайте <http://atomsmk.ru/page/23/>.

Изображение знака соответствия при необходимости может быть масштабировано с обязательным сохранением пропорций сторон в соотношении 1:1. Используемый размер знака соответствия, а также фон, на котором он размещен, не должны создавать трудностей при прочтении всех надписей и номеров, имеющих на знаке.

Внесение изменений в изображение знака соответствия (искажение формы, изменение цветовой гаммы и т.п.) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

5. Описание и технические требования к знаку соответствия

Знак соответствия, передаваемый ОС ЦТКАО-эксперт для использования Организацией, полностью соответствует знаку, размещенному на сертификате соответствия.

Знак соответствия представляет собой оригинальную законченную композицию в виде малого и большого круга синего цвета с белой окантовкой, в которой расположена надпись: «ЦТКАО-ЭКСПЕРТ орган по сертификации» или «СТСNI-EXPERT CERTIFICATION BODY», причем от внутреннего круга расходятся синие лучи.

Внутренний круг вписан в два треугольника, развернутых относительно друг друга вершинами и выполненных в виде утолщения синего цвета на расходящихся лучах.

Надпись набрана шрифтом PF Din Text Comp Pro. Слова «ЦТКАО-ЭКСПЕРТ» / «СТСNI-EXPERT» набраны начертанием Medium, расположены в верхней части круга. Слова «орган по сертификации» / «CERTIFICATION BODY» также набраны начертанием Medium, расположены в нижней части круга.

Знаки соответствия при сертификации на системы менеджмента содержат надписи ГОСТ Р ИСО 9001-2015 / ГОСТ Р ИСО 14001-2016 / ГОСТ Р ИСО 45001-2020 / ГОСТ Р ИСО 19443-2020, набраны начертанием Medium, расположены в нижней части круга. Знаки соответствия на системы менеджмента ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001 / ISO 19443 набраны начертанием Medium, и также расположены в нижней части круга. В верхней части круга расположены слова «ОС ЦТКАО-эксперт» / «СВ СТСNI-EXPERT».

Цветное изображение знака соответствия приведено в разделе 6 настоящих Правил.

Изображение знака соответствия должно быть четко отличимым от поверхности, на которую он нанесен. Цвет знака соответствия при возможности воспроизведения его в цвете должен соответствовать синему цвету в системе СМУК с параметрами С - 86, М - 80, Y - 4, К - 1.

5.2 Размеры знака соответствия определяет держатель сертификата соответствия, но не меньше минимального базового размера (раздел 4). Недопустимо изменение пропорций и взаимного расположения элементов знака соответствия.

5.3 Знак соответствия наносят полностью согласно его изображению. Не допускается наносить отдельные элементы его изображения.

5.4 Нанесение знака соответствия может выполняться различными технологическими способами, обеспечивающими его четкое и ясное изображение. Способ маркирования знака соответствия должен обеспечить его стойкость к внешним воздействующим факторам, а также долговечность в течение срока службы сертификата соответствия.

5.5 При увеличении размера знака соответствия при изображении относительно базовых размеров, расстояние от знака до обозначения нормативного документа и шрифт увеличиваются пропорционально.

6. Изображение знака соответствия



При размещении знака соответствия под ним рекомендуется делать надпись: «Система менеджмента сертифицирована ОС ЦТКАО-эксперт. Подпись должна быть читабельной.

7. Использование знаков соответствия системы менеджмента и ссылка на сертификацию

Право применения знака соответствия и обязанности ОС ЦТКАО-эксперт и сертифицированной Организации в части соблюдения этих условий возникает при подтверждении сертификации Организации и выдачи ей Разрешения на применение знака соответствия (Приложение А).

Правила применения сертификата и знака соответствия системы менеджмента размещены на сайте ОС ЦТКАО-эксперт <http://atomsmk.ru/page/23/> и доступны для заинтересованных сторон.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)

Форма Разрешения на применение знака соответствия

**Общество с ограниченной ответственностью
«Центр технических компетенций атомной отрасли»
Орган по сертификации ЦТКАО-эксперт**



РАЗРЕШЕНИЕ

на применение знака соответствия

Срок действия с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

наименование организации (заказчика),

ИНН, адрес

имеет право использовать знак соответствия на период действия сертификата

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

(регистрационный номер, дата)

в рекламных буклетах, проспектах, брошюрах, плакатах, визитных карточках, бланках организационно-распорядительной документации организации, на веб-сайте и т.п., в соответствии с Правилами применения знака соответствия ОС ЦТКАО-эксперт и Соглашении о применении сертификата и знака соответствия системы менеджмента.

Руководитель Органа по сертификации
ЦТКАО-эксперт

(подпись)

С.Л. Кузнецов

(расшифровка подписи) (дата)

Сертификационный цикл составляет три года с даты принятия решения
Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации
Изображение знака соответствия, свидетельствующего о сертификации в ОС ЦТКАО-эксперт
можно получить по адресу: <http://atomsnk.ru/page/23/>

Лист ознакомления