ПРИЛОЖЕНИЕ В Политика по обеспечению беспристрастности

ПОЛИТИКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЦТКАО-ЭКСПЕРТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

Орган по сертификации ЦТКАО-эксперт, далее — ОС, осознает значение беспристрастности для обеспечения доверия к результатам аудита и сертификации систем менеджмента и принимает на себя обязательство обеспечивать объективность всей деятельности по сертификации.

Высшее руководство ОС несет ответственность за беспристрастность деятельности ОС и обязуется не допускать, чтобы коммерческое, финансовое или иное давление ставило под угрозу объективность аудитов и решений о сертификации.

ОС обеспечивает беспристрастность посредством:

- принятия решений о сертификации на основании достаточных объективных свидетельств соответствия или несоответствия;
- организационного и функционального разделения деятельности по проведению аудита, анализу его результатов и принятию решений о сертификации;
- постоянного выявления, анализа, оценки, обработки, мониторинга и документирования рисков, способных повлиять на беспристрастность;
- выявления и управления фактическими и потенциальными конфликтами интересов;
- анализа угроз, связанных с собственными интересами, самооценкой, близкими или доверительными отношениями, а также коммерческим, финансовым, административным или иным давлением;
- оценки рисков, возникающих в результате структуры собственности, управления, деятельности персонала и комитетов, договорных отношений, общих ресурсов, финансирования, обучения, маркетинга и взаимодействия с другими организациями;
- документирования мер по устранению или снижению угроз беспристрастности и оценки остаточного риска;
- отказа от проведения сертификации в случаях, когда угроза беспристрастности не может быть устранена или снижена до допустимого уровня;
- привлечения к деятельности по сертификации только персонала, обладающего необходимой компетентностью и не имеющего конфликта интересов;

– получения от внутреннего и внешнего персонала обязательств о раскрытии любых известных ему обстоятельств, способных привести к конфликту интересов;

– недопущения участия в аудите, анализе материалов или принятии решения лиц, беспристрастность которых не подтверждена;

– недопущения предоставления ОС консультаций по системам менеджмента и проведения внутренних аудитов у сертифицированных заказчиков;

– недопущения зависимости результатов аудита и решений о сертификации от размера заказчика, объема договора, стоимости работ, длительности сотрудничества или иных коммерческих факторов;

– проведения консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами по вопросам, способным повлиять на беспристрастность, без преобладания интересов одной из сторон;

– рассмотрения информации, поступающей от персонала, заказчиков, органов государственного контроля, профессиональных объединений, потребителей и иных заинтересованных сторон;

– принятия мер в отношении угроз беспристрастности, возникающих вследствие действий других лиц или организаций.

ОС не заявляет и не подразумевает, что сертификация может быть проведена проще, быстрее или с гарантированным положительным результатом при привлечении определенной консультационной организации либо при наличии иных отношений с ОС.

Весь внутренний и внешний персонал, а также члены комитетов и иные лица, способные влиять на деятельность по сертификации, обязаны действовать объективно, независимо и беспристрастно и не допускать воздействия коммерческого, финансового, административного или иного давления.

Результативность мер по обеспечению беспристрастности периодически анализируется высшим руководством ОС с учетом выявленных угроз, остаточных рисков, результатов консультаций с заинтересованными сторонами, жалоб, апелляций, внутренних аудитов и анализа со стороны руководства.

Настоящая Политика:

– доводится до сведения всего персонала и лиц, привлекаемых к деятельности ОС;

– применяется при выполнении всех видов деятельности по аудиту и сертификации систем менеджмента;

- доступна заказчикам и другим заинтересованным сторонам;
- периодически анализируется и актуализируется.

Ответственность за реализацию настоящей Политики несет руководитель ОС. Каждый работник, внешний аудитор, технический эксперт, член комитета и иное лицо, участвующее в деятельности по сертификации, несет ответственность за соблюдение требований беспристрастности в пределах своих полномочий.

Руководитель органа по сертификации С.Л. Кузнецов

«01» сентября 2026 г.