



ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСНОСТИ

Орган по сертификации ЦТКАО–эксперт (далее – ОС ЦТКАО–эксперт) заявляет об обеспечении беспристрастности принятия решений органом по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия и определяет механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности.

В рамках осуществления своей профессиональной деятельности ОС ЦТКАО–эксперт определяет беспристрастность как практическую реализацию следующих базовых принципов, заложенных в культуре обеспечения производственной деятельности:

- принцип соответствия – объективное, без косвенного влияния, выполнение действий по оценке соответствия;
- принцип управления конфликтами интересов – идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с целью обеспечить объективность оценки соответствия;
- принцип независимости – независимость ОС ЦТКАО–эксперт в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
- принцип ответственности каждого сотрудника – принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений в области оценки соответствия.

ОС ЦТКАО–эксперт осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении процедур подтверждения соответствия будут обеспечены в полной мере ключевые аспекты деятельности ОС ЦТКАО–эксперт: объективность, независимость, нейтральность, способность обеспечить одинаково высокое качество оказания услуг по сертификации всех заказчиков, восприимчивость к фактам и мнениям заинтересованных сторон, соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон при условии отсутствии предпосылок нарушения независимости ОС ЦТКАО–эксперт, отсутствие предвзятого отношения к заказчикам.

Руководство ОС ЦТКАО–эксперт требует безусловного соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника.

Руководитель ОС ЦТКАО–эксперт

29.09.2022

С.Л. Кузнецов