

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	П 02-05-02 ред. 3.0
---	------------------------

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа по
сертификации ЦТКАО-эксперт


С.Л. Кузнецов
19 января 2024 г.

Система менеджмента качества

«Правила применения сертификата и знака соответствия»

П 02-05-01

Редакция 3.0

Москва

2024

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

Сведения

Документ является нормативным для органа по сертификации ЦТКАО-эксперт. Вступает в силу после его утверждения Руководителем органа по сертификации ЦТКАО - эксперт.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью органа по сертификации ЦТКАО-эксперт (далее ОС ЦТКАО-эксперт). Перепечатка, распространение или использование данного документа или его частей возможно только с разрешения руководителя ОС ЦТКАО–эксперт.

Содержание

1. Область распространения.....	3
2. Нормативные ссылки, термины и определения, сокращения	3
3. Правила применения сертификата и знака соответствия	4
4. Размер и цвет знаков соответствия	7
5. Описание и технические требования к знаку соответствия	7
6. Изображение знака соответствия	9
7. Порядок применения изображений знака национальной системы аккредитации	9
8. Порядок применения изображений знака аккредитации	11
9. Применение знака аккредитации и текстовой ссылки на аккредитацию.....	12
10. Условия для прекращения (недопущения) использования знаков	13
11. Меры, принимаемые при неправильном использовании знаков	13

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

1. Область распространения

Настоящие Правила применения сертификата и знака соответствия (далее Правила) содержат требования к порядку применения, а также основные требования к форме и размерам знаков соответствия систем менеджмента (СМ), сертифицированных органом по сертификации ОС ЦТКАО-эксперт.

Знак соответствия содержит знак ОС ЦТКАО-эксперт.

Организация, прошедшая сертификацию системы менеджмента (далее - Организация) в ОС ЦТКАО-эксперт получает право на использование сертификата и знака соответствия ОС ЦТКАО-эксперт в рекламных целях. Права на использование сертификата и знака соответствия передаются организации в рамках надзора за сертифицированной системой менеджмента.

Изображение знака национальной или международной системы аккредитации Организацией, прошедшей сертификацию системы менеджмента в ОС ЦТКАО-эксперт, не допускается.

Контрольный экземпляр Правил в электронном виде управляется в соответствии с Процедурой управления документированной информацией (Ссылка ДП 02-02-03).

2. Нормативные ссылки, термины и определения, сокращения

2.1 Нормативные ссылки

При разработке настоящих Правил учтены требования текущих версий, следующих нормативных и информационных документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/IEC 17021-1:2015) – Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;
- IAF ML 2:2016 Общие принципы использования знака IAF MLA;
- Приказ Минэкономразвития России от 30.07.2020 № 473 Об установлении изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации, и порядка их применения;
- СМ № 04.1-9.0014 Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, утв. 28.12.2023;
- документ Федеральной службы по аккредитации СМ № 04.1-9.0014 Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, утв. 30.03.2022;
- ДП 02-02-03 Процедура управления документированной информацией;
- НД 02-03-01 Кодекс этики аудиторов ЦТКАО;

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

– Р 02-01-05 Руководство. Оценка компетентности и подготовка персонала;

– Р 02-01-06 Руководство. Управление апелляциями и жалобами;

– П 02-05-02 Ведение реестра и оформление выданных сертификатов.

В работе ОС ЦТКАО-эксперт используются только действующие/актуальные требования нормативных и информационных документов.

2.2 Термины, определения, сокращения, формы

В настоящих Правилах приведены термины и определения, представленные в регламентах, указанных в п. 2.1 настоящих Правил.

В настоящих Правилах сокращения приведены по тексту в скобках.

3. Правила применения сертификата и знака соответствия

Сертифицированная Организация имеет право использовать знаки соответствия в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

В случае, если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах Организации, которые не были сертифицированы (например, дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности, не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть Организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия.

Организация должна использовать знак соответствия в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы ОС ЦТКАО-эксперт.

Знак соответствия не может быть нанесен на индивидуальную упаковку продукции, которая является составной частью продукции (например, прибор или оборудование). Однако знак соответствия может быть нанесен на коробку с продукцией, только если таким образом не будет создаваться впечатление, что продукция сертифицирована ОС ЦТКАО-эксперт.

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

Организация может использовать утверждение на упаковке для продукции или в сопроводительной информации о том, что имеет сертифицированную систему менеджмента.

Упаковкой для продукции считается упаковка, которая может быть удалена без нарушения целостности или повреждения продукции. Сопроводительной информацией считается информация, доступная отдельно и легко отделимая от упаковки.

Этикетки с указанием типа и таблички с обозначением считаются частью продукции. Заявление о сертификации СМ не должно подразумевать, что продукция, процесс или услуга сертифицированы. Данное заявление должно содержать ссылку на:

- идентификацию сертифицированного клиента (например, бренд или наименование);
- тип системы менеджмента (например, качество, экология, БТиОЗ, ядерная безопасность) и применимый стандарт;
- орган по сертификации, выдавший сертификат.

Использование знака соответствия для нанесения на символы, флаги, транспортные средства Организации запрещается.

Использование знака соответствия на продукции, образцах, в протоколах и отчетах Организации о лабораторных испытаниях, калибровке, отчетах по проведению инспекции или сертификатах и т.п. запрещается.

Организация обязана:

- соблюдать в полном объеме правила и требования ОС ЦТКАО-эксперт при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама и другие материалы;
- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использовать и не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- при приостановлении или отмены действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях;
- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	П 02-05-01 редакция 3.0
---	----------------------------

- не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС ЦТКАО-эксперт сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
- не давать понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать свой сертификат таким образом, который может негативно сказаться на репутации ОС ЦТКАО-эксперт или системы сертификации и привести к потере доверия общественности;
- соблюдать в полном объеме правила и требования ОС ЦТКАО-эксперт к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящим Положением;
- в случае неправильного использования знака соответствия, оплачивать затраты ОС ЦТКАО-эксперт, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

ОС ЦТКАО-эксперт осуществляет систематический контроль над соблюдением правил использования знака соответствия при проведении надзора за сертифицированной системой менеджмента Организации.

ОС ЦТКАО-эксперт информирует Организацию об изменениях правил использования соответствия и сроках их вступления в силу.

Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия и/или его аннулировании.

В случае приостановки действия Сертификата соответствия, Организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях Организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия.

В случае получения доказательств несоблюдения Организацией правил использования сертификата и знаков соответствия, ОС ЦТКАО-эксперт с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительную проверку системы менеджмента Организации;

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

- аннулировать сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в Суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В любом случае, Организация должна немедленно прекратить использовать знак соответствия в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОС ЦТКАО-эксперт.

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается на заседании Сертификационного Совета и оформляется в виде протокола.

4. Размер и цвет знаков соответствия

Размеры знаков соответствия должны гарантировать четкость и различимость его элементов невооруженным глазом. Пропорции знаков соответствия должны сохраняться.

Минимальный диаметр знаков соответствия, которые размещаются на документах формата А4 и более, должен составлять 25 мм., на документах, формат которых меньше А4 - 15 мм. Минимальный размер знаков соответствия, размещаемых в электронной среде - 25 мм.

Цвета, используемые в знаках соответствия, примеры и вид, приведены ниже. Общий фон должен быть белым для обеспечения контрастности изображения знака соответствия.

Знак соответствия может быть выполнен черным цветом на белом фоне, или любом другом светлом фоне контрастном с черным цветом

5. Описание и технические требования к знаку соответствия

Знак соответствия представляет собой оригинальную законченную композицию в виде малого и большого круга синего цвета с белой окантовкой, в которой расположена надпись: «ЦТКАО-ЭКСПЕРТ орган по сертификации», причем от внутреннего круга расходятся синие лучи.

Внутренний круг вписан в два треугольника, развернутых относительно друг друга вершинами и выполненных в виде утолщения синего цвета на расходящихся лучах.

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

Надпись набрана шрифтом PF Din Text Comp Pro. Слова «ЦТКАО-ЭКСПЕРТ» набраны начертанием Medium, расположены в верхней части круга. Слова «орган по сертификации» также набраны начертанием Medium, расположены в нижней части круга.

Цветное изображение знака соответствия приведено в разделе 6 настоящих Правил.

Изображение знака соответствия должно быть четко отличимым от поверхности, на которую он нанесен. Цвет знака соответствия при возможности воспроизведения его в цвете должен соответствовать синему цвету в системе СМУК с параметрами С - 86, М - 80, Y - 4, К - 1.

5.2 Размеры знака соответствия определяет держатель сертификата соответствия, но не меньше минимального базового размера, когда знак вписывается в квадрат размером 25 x 25 мм. Недопустимо изменение пропорций и взаимного расположения элементов знака соответствия.

5.3 Знак соответствия наносят полностью согласно его изображению. Не допускается наносить отдельные элементы его изображения.

5.4 Нанесение знака соответствия может выполняться различными технологическими способами, обеспечивающими его четкое и ясное изображение. Способ маркирования знака соответствия должен обеспечить его стойкость к внешним воздействующим факторам, а также долговечность в течение срока службы сертификата соответствия.

5.5 При увеличении размера знака соответствия при изображении относительно базовых размеров, расстояние от знака до обозначения нормативного документа и шрифт увеличиваются пропорционально.

6. Изображение знака соответствия



7. Порядок применения изображений знака национальной системы аккредитации

ОС ЦТКАО-эксперт применяет изображение знака НСА с типом аккредитованного лица в сертификатах соответствия СМ Организаций, прошедших сертификацию СМ в ОС ЦТКАО-эксперт в соответствии с Порядком применения изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации Приложение № 2 к приказу Минэкономразвития России от 30 июля 2020 года № 473 и документом Федеральной службы по аккредитации СМ № 04.1-9.0014 Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, утв. 28.12.2023.

Изображение знака национальной системы аккредитации (далее – НСА) с типом аккредитованного лица представлен на рисунке 1.



Рис. 1 Изображение знака с типом аккредитованного лица.

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

ОС ЦТКАО-эксперт добавляет к изображению знака НСА изображение собственного логотипа (соразмерно элементам знака НСА) и вносит в соответствующие поля свой уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц на официальном сайте Росаккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Также при использовании знака НСА на выдаваемых документах, содержащих результаты работ по оценке соответствия ОС ЦТКАО-эксперт указывает стандарты, устанавливающие требования к объектам подтверждения соответствия, путем добавления соответствующей пиктограммы с обозначением стандарта.

При использовании знака НСА вместо соответствующих пиктограмм его сопровождают текстовым описанием стандартов, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия, в следующих случаях:

а) если документы, содержащие результаты работ по оценке соответствия, предусматривают более 4 стандартов, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия;

б) если в приложении № 1 к Политике СМ № 04.1-9.0014 не установлены пиктограммы, указывающие на стандарты, устанавливающие требования к объектам подтверждения соответствия;

в) если аккредитованное лицо вместо знака НСА применяет комбинированный знак.

Изображение знака НСА наносится с возможностью его масштабирования при необходимости, при обязательном сохранении пропорций сторон Изображения знака в соотношении 1:1.

Пиктограммы, указывающие на стандарты, устанавливающие требования к объектам подтверждения соответствия, наносятся против часовой стрелки, начиная с левого верхнего угла в соотношении 1:4 по сравнению с пиктограммой, указывающей на тип органа по оценке соответствия.

Наносить отдельные элементы изображения знака с типом аккредитованного лица не допускается.

При использовании знака НСА в своей деятельности ОС ЦТКАО-эксперт ведет электронную базу примеров использования знака НСА, включая образцы документов и изображений страниц в информационно-телекоммуникационной

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

сети «Интернет», и обязано предоставлять ее при проведении процедуры подтверждения компетентности, а также по запросам Росаккредитации.

ОС ЦТКАО-эксперт направляет в Федеральную службу по аккредитации все необходимые сведения по электронной почте, указанной для этих целей на официальном сайте Росаккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Комбинированный знак аккредитации» или любым другим способом передачи обращений, рассматриваемых в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ, о любой жалобе, направленной третьей стороной в отношении ОС ЦТКАО-эксперт в связи с использованием знака НСА в течение 10 дней с момента получения жалобы согласно Р 02-01-06 Управление апелляциями и жалобами.

ОС ЦТКАО-эксперт ведет учет использования знака НСА в своей деятельности, в том числе учет выдаваемых документов, содержащих результаты работ по оценке соответствия, в которых применяется знак НСА согласно П 02-05-02 Ведение реестров и оформление выданных сертификатов. Регистрация выданных сертификатов соответствия с использованием знака НСА ведется в личном кабинете ФГИС Росаккредитации.

Организациям, прошедшим сертификацию СМ в ОС ЦТКАО-эксперт применять изображение знака национальной системы аккредитации с типом аккредитованного лица, не допускается.

8. Порядок применения изображений знака аккредитации

Знак аккредитации присваивается ОС ЦТКАО-эксперт в зависимости от схемы аккредитации, по которой он аккредитован,

Знак аккредитации должен использоваться на фоне, который не мешает правильному его распознаванию.

Орган по аккредитации контролирует, чтобы знак аккредитации не использовался в ситуациях, которые могут скомпрометировать или вызвать недоверие к IAF MLA. Знак не должен использоваться отдельно или таким образом, чтобы вводить в заблуждение, что продукция, процесс, услуга, система менеджмента или лицо одобрены, или оценены IAF MLA.

Знак аккредитации должен изображаться и использоваться в оригинальных, утвержденных пропорциях, не искажен, не сжат или растянут, не должен быть перевернутым.

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

На изображении знака аккредитации все его элементы – обозначение и номер стандарта, регистрационный номер свидетельства об аккредитации, должны быть выровнены по центру рамки по горизонтали и вертикали.

Если знак аккредитации включается в какие-либо электронные документы, необходимо предусмотреть, чтобы его размер не был искажен, например, использовать формат Portable Document Format (pdf).

Буквы внутри знака аккредитации нельзя заменять похожим шрифтом.

При совместном изображении знака аккредитации и логотипа последний необходимо размещать справа от него. При этом знак аккредитации не должен быть больше по размеру и превалировать над логотипом ОС ЦТКАО-эксперт.

Использование комбинированного знака аккредитации для органов по сертификации систем менеджмента не предусмотрено.

9. Применение знака аккредитации и текстовой ссылки на аккредитацию

ОС ЦТКАО-эксперт получает право на применение знака аккредитации одновременно с получением аттестата аккредитации с внесением в реестр аккредитованных лиц и присвоением уникального номера аккредитованному лицу.

Изображение знака предоставляется ОС ЦТКАО-эксперт после подтверждения того, что он будет использоваться по назначению в соответствии с настоящими Правилами.

Использовать знак аккредитации ОС ЦТКАО-эксперт может только согласно области аккредитации. ОС ЦТКАО-эксперт обязуется применять знак аккредитации в документах, выданных организациям по результатам оценки соответствия в рамках действующей области аккредитации.

Знак аккредитации должен применяться ОС ЦТКАО-эксперт таким образом, чтобы не вводить в заблуждение заинтересованные стороны как в части идентификации самого ОС ЦТКАО-эксперт, так и в части действующей области аккредитации.

В случае, если ОС ЦТКАО-эксперт аккредитован зарубежным органом по аккредитации – членом MLA, то он может использовать знак этого органа по аккредитации.

Внесение изменений в изображении знака аккредитации (искажение формы, изменение цветовой гаммы и т.п.) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

10. Условия для прекращения (недопущения) использования знаков

Не допускается использование знака аккредитации и текстовой ссылки на аккредитацию в следующих случаях:

- по окончании действия свидетельства об аккредитации ОС ЦТКАО-эксперт;
- при приостановлении действия свидетельства об аккредитации, до его возобновлений;
- при прекращении действия свидетельства об аккредитации;
- подразделениями и филиалами ООО «ЦТКАО», на которые не распространяется действие свидетельства об аккредитации;
- клиентами ОС ЦТКАО-эксперт.

Знак национальной системы аккредитации, знак IAF MLA не может быть использован на визитных карточках персонала ОС ЦТКАО-эксперт (как штатного, так и привлекаемого), а также других физических лиц.

ОС ЦТКАО-эксперт должен контролировать выполнение им же и его клиентами требований, указанных в настоящих Правилах. В случае выявления фактов нарушения и/или невыполнения требований настоящих Правил со стороны клиентов, ОС ЦТКАО-должен немедленно уведомлять письменно орган по аккредитации об этих фактах.

В случае приостановления, прекращения действия свидетельства об аккредитации или сокращения области аккредитации, ОС ЦТКАО-эксперт должен незамедлительно информировать своих клиентов о данном факте, в части их касающейся.

11. Меры, принимаемые при неправильном использовании знаков

ОС ЦТКАО-эксперт несет ответственность за выполнение требований ISO/IEC 17011, за нарушение правил использования знака в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона № 412-ФЗ и настоящих Правил.

Любые заявления ОС ЦТКАО-эксперт в отношении аккредитации и оказываемых услуг не должны выходить за рамки его области аккредитации.

Мониторинг использования знака аккредитации и текстовых ссылок на систему аккредитации, знака IAF MLA осуществляет орган по аккредитации во время периодической, внеплановой и повторной оценки, а также других видов работ по аккредитации.

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

Порядок рассмотрения информации о возможных нарушениях использования знака при ее поступлении осуществляется согласно СМ № 04.1-9.0014 и настоящих Правил. ОС ЦТКАО-эксперт обеспечивает выполнение корректирующих действий в течение не более чем пяти рабочих дней с момента получения информации о возможном нарушении.

При выявлении нарушений требований настоящих Правил, орган по аккредитации имеет право:

- приостановить действие свидетельства об аккредитации;
- направить уведомление о прекращении применения знака аккредитации или текстовой ссылки на аккредитацию, знака IAF MLA на период приостановления или прекращения действия свидетельства об аккредитации;
- информировать о выявленном факте нарушения правил использования знака аккредитации и текстовых ссылок на аккредитацию, знака IAF MLA заинтересованные стороны;
- размещать сведения о нарушениях в средствах массовой информации (телевидение, пресса), на официальном сайте органа по аккредитации и, при необходимости, предпринимать иные действия в соответствии с действующим законодательством.

[illegible]

Орган по сертификации систем менеджмента ЦТКАО-эксперт	<i>П 02-05-01</i> <i>редакция 3.0</i>
---	--

Лист ознакомления