

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель органа по  
сертификации ЦТКАО-эксперт

  
С.Л. Кузнецов

21 февраля 2023 г.

Система менеджмента качества

Нормативный документ

**«Кодекс беспристрастности»**

**НД 02-03-02**

Редакция 2.0

## **Сведения**

Документ является нормативным для органа по сертификации «ЦТКАО-эксперт». Вступает в силу после его утверждения Руководителем органа по сертификации «ЦТКАО - эксперт».

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью органа по сертификации «ЦТКАО-эксперт» (далее ОС «ЦТКАО-эксперт»). Перепечатка, распространение или использование данного документа или его частей возможно только с разрешения руководителя ОС «ЦТКАО–эксперт».

## Содержание

1.	Цели .....	4
2.	Область применения .....	4
3.	Нормативные ссылки .....	4
3.1	Ссылки.....	4
3.2	Термины, определения и сокращения.....	4
4.	Беспристрастность и независимость .....	4

## **1. Цели**

Настоящий Кодекс предусматривает обеспечение основной из целей деятельности Органа по сертификации «ЦТКАО-эксперт» при сертификации – обеспечение беспристрастности auditors, руководства и сотрудников органа по сертификации при выполнении работ по сертификации систем менеджмента организаций-заявителей.

## **2. Область применения**

Кодекс является нормативным документом для экспертов (аудиторов), в том числе технических экспертов и кандидатов в эксперты (аудиторы) ОС ЦТКАО-эксперт привлекаемых при проведении работ, по оценке соответствия. Контрольный экземпляр настоящего Кодекса управляется согласно требованиям, установленным в Процедура управления документированной информацией (Ссылка ДП 02-02-03).

## **3. Нормативные ссылки**

### **3.1 Ссылки**

Настоящий Кодекс разработан в соответствии с требованиями текущих версий следующих нормативных документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 – «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента
- ДП 02-02-03 - Процедура управления документированной информацией;
- ПО 02-04-02 - Положение о Сертификационном Совете.

### **3.2 Термины, определения и сокращения**

В настоящем разделе приведены термины и определения, представленные в нормативных документах, упомянутых в п. 3.1.

## **4. Беспристрастность и независимость**

ОС «ЦТКАО-эксперт» как Орган по сертификации выступает в качестве органа, независимого от Организации, которая является объектом/заказчиком сертификации. В своей деятельности ОС «ЦТКАО-эксперт» исключает любую возможность оказания на него административного, коммерческого,

финансового и иного давления со стороны Организации и ее потребителей, с целью повлиять на объем проводимых сертификационных оценок и объективность их результатов.

ОС «ЦТКАО-эксперт», как Орган по сертификации, исключает любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость суждений и беспристрастность его деятельности.

ОС «ЦТКАО-эксперт» осознаёт угрозы своей беспристрастности и предпринимает все необходимые действия для их устранения.

ОС «ЦТКАО-эксперт» обеспечивает и контролирует отсутствие личной финансовой заинтересованности сотрудников ОС «ЦТКАО-эксперт» и привлекаемых специалистов в результатах сертификации и аудита при подготовке, проведении аудита, экспертизе, принятии решения о сертификации и прочей связанной с решением по сертификации деятельностью.

ОС «ЦТКАО-эксперт» не проводит работы по консультированию систем менеджмента, проектированию и производству сертифицируемой продукции и услуг.

ОС «ЦТКАО-эксперт» не проводит внутренних аудитов Организаций.

ОС «ЦТКАО-эксперт» не проводит сертификацию систем менеджмента других органов по сертификации в отношении сертификационной продукции и услуг.

ОС «ЦТКАО-эксперт» не отдаёт проведение аудитов на внешний подряд компаниям, занимающимся консультированием по системам менеджмента.

ОС «ЦТКАО-эксперт» не отдаёт проведение экспертиз или испытаний на внешний подряд компаниям занимающимся консультированием по проектированию и производству продукции.

ОС «ЦТКАО-эксперт» не допускает использование в рекламных и иных материалах информации, позволяющей делать вывод, что сертификация пройдет проще, легче или дешевле, если компания обратится в определенный консультационный орган. ОС «ЦТКАО-эксперт» стремится не допускать использование подобной информации со стороны консультационных компаний.

ОС «ЦТКАО-эксперт» требует от аудиторов и технических экспертов немедленно сообщать о возможном конфликте интересов или возможной угрозе беспристрастности ОС «ЦТКАО-эксперт».

ОС «ЦТКАО-эксперт» требует от аудиторов раскрытие информации о существовании лиц, аффилированных с аккредитованным ОС «ЦТКАО-

Орган по сертификации систем менеджмента «ЦТКАО-эксперт»	НД 02-03-02 ред. 2
---	-----------------------

эксперт», в соответствии с антимонопольным законодательством Российской Федерации.

С целью обеспечения беспристрастности в ОС «ЦТКАО-эксперт» создана специальная комиссия – Сертификационный Совет, одной из основных задач которого является обеспечение беспристрастности.

Ответственность, полномочия и компетентность Сертификационного Совета определены в Положении о Сертификационном совете (Ссылка ПО 02-04-02).

**Лист регистрации изменений**

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
	Измененных	Замененных	Новых	Аннулированных					

